

## Conditions générales de ventes Camping de Keralouet

### Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site <https://www.camping-finistere-keralouet.com/>. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

### Article 2 - Conditions de réservation

**2.1 Prés-réservations** : Les prés-réservations peuvent être effectuées par courrier, courrier électronique ou téléphone mais une confirmation par écrit avec contrat signé et versement d'acompte seront exigés dans les 5 jours suivant la demande. Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis. La réservation ne deviendra effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte de 30% du montant du séjour.

**2.2 Prix et règlement** : Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour et les options éventuelles.

Pour tout retard non signalé par écrit, la location/l'emplacement devient disponible dès le lendemain 8h00 après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping. Le règlement intégral des prestations demeure exigible.

**Pour les réservations emplacement camping** : Toute location est nominative et ne peut être cédée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations. Le solde du séjour est à payer au plus tard le jour d'arrivée.

**Pour les réservations location** : Toute location est nominative et ne peut être cédée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation. Le solde du séjour est à payer au plus tard 14 jours avant l'arrivée. Il sera procédé à un état des lieux d'entrée et de sortie détaillé de la location. Toute location doit être laissée propre et rangée comme à l'arrivée, poubelles vidées, électroménagers nettoyés. Nous pouvons procéder au ménage de fin de séjour moyennant une participation de 50 €. Une somme forfaitaire de 50 € sera retenue sur la caution pour une location rendue non nettoyée correctement. Les locations sont entièrement équipées pour le nombre de personnes maximum prévu. Seuls les draps de lit et linge de maison ne sont pas fournis. Les draps de dessous sont obligatoires et peuvent être loués sur place.

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

**2.3 Modification de réservation** : Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou courriel) dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions générales de ventes.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

**2.4 Annulation** : Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

**Annulation du fait du campeur** : Pour toute annulation parvenue plus de 60 jours avant la date de début de séjour, 100 % de l'acompte sera remboursé, déduction faite de la somme de 20 € pour frais de gestion. Pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, vous resterez devoir 30 % du montant total du séjour. Pour toute annulation parvenue entre le 29ème et 15ème jour du début du séjour, vous resterez devoir 50% du montant total du séjour. Pour toute annulation parvenue à moins de 14 jours avant la date du début du séjour, vous resterez devoir la totalité du montant du séjour. Dans tous les cas, l'annulation devra être signifiée par courrier postal, le cachet de la poste faisant foi ; par courrier électronique, la date de réception faisant foi.

**2.5 Rétractation** : Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la

consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

**2.6 Assurance annulation** : Nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation/interruption auprès d'un organisme agréé tel que la Fédération Française de Camping et Caravaning. Ce contrat vous offre la garantie d'obtenir un remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...). Nous restons à votre disposition pour vous transmettre les documents liés à cette assurance avec notre partenaire FFCC.

### **Article 3 - Déroulement du séjour**

**3.1 Arrivées et Départs** : **En location** : les arrivées s'effectuent à partir de 15h00 et les départs avant 10h00.

**En emplacement camping** : les arrivées s'effectuent à partir de 14h00, les départs avant 12h.

#### **3.2 Caution**

**En location** : La somme de 320 euros (250€ hébergement, 50€ ménage, 20€ badge accès camping) par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture du bureau, après un état des lieux, déduction faite de la facturation d'éventuelles dégradations ainsi que du nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si votre départ a lieu en dehors des heures d'ouverture du bureau, la caution vous sera retournée par courrier sous 8 jours. La caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

**En emplacement camping** : La somme de 20 euros vous sera demandée contre la carte d'accès au camping. La caution vous sera restituée le jour de votre départ contre la carte d'accès au camping.

**3.3 Départ** : Tout retour de clé après 10h00 ou de restitution d'emplacement après 12h00 entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

**3.4 Animaux** : Les animaux sont admis dans le camping, sous réserve de la validation de la direction lors de la signature du contrat, avec supplément. Le carnet de santé avec vaccination à jour devra être présenté le jour de votre arrivée. Pour les chiens, toutes catégories, sauf ceux de 1ère et 2nde catégorie. Par mesure de sécurité, il est impératif de tenir les animaux en permanence en laisse. Ils seront également tolérés dans les locations mais par mesure d'hygiène, ils ne devront pas dormir sur la literie, banquette et coussins. Ils ne devront pas rester seuls dans les hébergements ou sur les emplacements. Leurs déjections doivent impérativement être ramassées par leur maître.

**3.5 Visiteurs** : Les visiteurs peuvent être admis dans l'enceinte du camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent, qui doivent déclarer leur nombre et leur identité au bureau d'accueil. Les véhicules devront être stationnés à l'extérieur du camping. Les visiteurs, à partir de 2 ans, sont tenus au règlement d'une redevance par visiteur, hors accès piscine.

**3.6 Activités/Loisirs** : L'utilisation de l'espace de loisir (piscine et air de jeux) se fait sous la responsabilité des utilisateurs et des parents ou accompagnateurs pour les enfants mineurs. L'accès à la piscine, non surveillée, est libre uniquement pour les clients du camping (hors visiteurs). Le règlement de la piscine figure sur le portillon d'entrée. Les utilisateurs de cet équipement sont considérés en connaissant les termes. Les shorts de bain sont interdits.

**3.7 Règlement intérieur** : Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

### **Article 4 - Responsabilité**

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...) et n'est pas responsable en cas de vols, dégradations en responsabilité civile des clients ou visiteurs du camping. Le client doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile pour les dommages corporels ou matériels causés aux tiers : la garantie devra également porter sur le recours du propriétaire, des voisins et des tiers pour les dommages matériels résultant d'incendie, d'explosions, de l'action des eaux et du bris de glace.

### **Article 5 - Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Quimper.

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : MEDICYS - 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS